

記載日 令和 2年 11月 25日

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

配布 9名 回答率  
回答 9名 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	1	全体的に狭いという評価があるが、間取りをパーテーション等で工夫し活動できるスペースを確保していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	0	日々のケース記録に、職員配置や活動、支援状況を分かりやすく記録し理解を求めていく。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	1	スロープや手すりの設置等、全箇所のバリアフリー化を考察していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	3	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3	1	新たな教材の導入で活発な活動の起爆剤としている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	4	近隣に該当する施設がなく、平日の利用時間帯では実地できてはいないが、休日利用の時間帯を活用して機会を作っていく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	支援計画について、保護者の満足感は溢れている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5	4	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	面談はしっかりと行っているが、もっと助言等の機会を増やしていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	保護者各々の都合もあり一堂に会しての開催は難しい状況だが、内容や時間等の工夫により保護者の参加意欲を促していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	2	職員の資質と対応力不足の感は否めないが、研修等の機会を増やし向上に努めていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	3	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	1	0	個人情報には、格段の配慮を行っている
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	0	マニュアルの策定はされているが、周知、説明は不足していたので徹底していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練がおこなわれているか	5	4	0	定期通信を活用した、訓練の情報はなされている。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	3	1	気分によって、ストレスを感じる子供はいるが、配慮によって解消されている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	4	5		勉強不足の職員がいることに不満があるようなので、レベルアップを促す。